

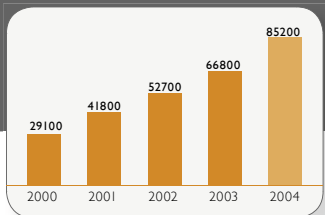
Oranžinis EKSPRESAS



Skubus siuntų pristatymas visame pasaulyje

2004 kovas

„TNT Lietuva“ perspektyvos 2 psl.



Derybos itališkai 5 psl.



Naujas greitis 6 psl.



Humoras darbe 8 psl.



Ypatinga investicija

Darbas – šventė, ar taip gali būti? Kas skatina žmones dirbti geriau? Vieningas, draugiškas ir profesionalus kolektyvas – mitas ar tikrovė?

Šie daugeliui organizacijų aktualūs klausimai buvo svarstomi „TNT Lietuva“ surengtame mažajame forume „Ypatinga investicija“, kuriame dalyvavo daugiau nei 60 personalo vadyba besidominčių organizacijų atstovai.

Forume patirtimi ugdan darbuotojus dalijosi pagal tarptautinį personalo vadybos standartą „Investor in People“ trečius metus dirbanti „TNT Lietuva“, taip pat forume dalyvavo konsultacinių kompanijų „Organizacijų vystymo centras“, „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ atstovai. Specialiai į forumą iš Didžiosios Britanijos atvyko Louise

Restell – „Investor in People“ tarptautinių programų vadovė. Pateikiame įdomiausių forumo dalyvių pranešimų akcentus.

Kuo naudingas „Investor in People“?

Louise Restell, „Investor in People“ tarptautinių programų vadovė

„Investor in People“ – tai verslo plėtros ir tobulinimo modelis, kurio pagrindas – darbuotojų profesionalumo bei motyvacijos skatinimas. Šį standartą suformavo 1990 metais garsiausias Didžiosios Britanijos verslo, personalo, konsultacinės bei profesinės organizacijos. Dabar visame pasaulyje pagal „Investor in People“



standartą jau dirba dešimtys tūkstančių organizacijų.

Nesvarbu, kuo užsiima šiuolaikinės organizacijos – visoms joms tenka ypač greitai prisitaikyti prie kintančios verslo aplinkos. O tai geriausiai pavyksta lanksčioms organizacijoms. Kaip tokioms tapti? Galimi įvairūs keliai, vienas iš jų – tarptautinis personalo vadybos standartas „Investor in People“.

(tęsinys 2 psl.)

Iš Kauno į Malmę per 150 minučių



Praeusių metų lapkričio mėnesį „TNT Lietuva“ Lietuvos rinkai pasiūlė naują reguliarių reisų tarptautinėms siuntoms ir kroviniams gabenti. Tai leido 24 val. pagreitinoti siuntų pristatymą į Europą ir iš jos. Lėktuvo, gabenančio „TNT Lietuva“ siuntas, kapitonas Audronius Mačiulis teigia, kad iki šiol jokių netikėtumų keliaujant šiuo maršrutu nepasitaikė, nors piloto specialybė įsimintiną situacijų tikrai nešykšti...

(tęsinys 6 psl.)

Ar narystė ES reiškia didesnius mokesčius?



Ramūnas Vilpišauskas Lietuvos laisvosios rinkos instituto vyresnysis ekspertas

Pastaruoju metu vis dažniau diskutuojama apie tai, kiek mums kainuos Lietuvos narystė ES. Lietuvos įmonėms (eksportuotojoms ir importuotojoms) ypač svarbūs yra konkretūs su mokesčiais ir galimais žaliavų bei kitų produktų kainų pokyčiais susiję klausimai.

Importo muto mokesčiai

ES nuo pat pradžių savo dėmesį telkė ties valstybių narių tarpusavio prekyba. Pirmiausia buvo pašalinti muitai tarpusavio prekybai, kartu derinant importo muitus prekybai su

Bendrijai nepriklausančiomis šalimis.

Lietuvai stojant į ES, mūsų šalis taip pat suderins taikomus importo muitus su stojimo metu galiojančiais importo muitais, kuriuos ES taikys trečiosioms šalims. Kaip rodo įvairios iki šiol atliktos studijos, tai reiškia, kad iš trečiųjų šalių – Rusijos, JAV, Japonijos, Ukrainos ir kitų Sąjungai nepriklausančių valstybių – įvežamoms prekėms taikomi muitai vidutiniškai šiek tiek padidės.

Konkrečių importuojamų produktų (ar tai būtų žaliavos, ar tarpiniai produktai, ar galutinės vartojimo prekės) apmokestinimo pokyčiai priklausys ir nuo produkto, ir nuo šalies. Pavyzdžiui, ES gaminamiems produktams paprastai taikomi didesni importo muitai. Tai pasakytina apie žemės ūkio produktus, plieną ir kitas žaliavas, taip pat ir kai kuriuos elektronikos gaminius, automobilius. Pavyzdžiui, konvencinis importo muitas automobiliams iš Japonijos

ar JAV padidės nuo 0 iki 10 proc., radijo imtuvams – nuo 0 iki 9,3 proc., trašoms, importuojamoms iš Rusijos, šis skirtumas bus lygus 6,5 proc.

Importo muitų, taikomų ES, dydis priklauso ir nuo konkrečios šalies. Kai kurioms Europos šalims (pavyzdžiui, Norvegijai) ES taiko laisvosios prekybos režimą. Tačiau tarp šių šalių nėra Ukrainos, su kuria Lietuva buvo pasirašiusi laisvosios prekybos sutartį. Tad nors iš Ukrainos į Lietuvą įvežama santykinai nedaug produktų, tačiau daugelis įvežamų bus apmuitinti brangesniais mokesčiais (pavyzdžiui, pastebimai išaugs žemės ūkio produktų ir maisto gaminių muitų tarifai). Prekybai su JAV ar Japonija ES netaiko jokių lengvatų, tad nemažai iš jų įvežamų produktų, konkuruojančių su gaminamais ES, taip pat brangs.

(tęsinys 3 psl.)

Ypatinga investicija

(pradžią I psl.)

Lanksčios organizacijos pagrindas – tai motyvuoti ir profesionalūs darbuotojai. Tačiau kaip organizacijai tokių žmonių pritraukti ir išlaikyti? Būtent į šiuos klausimus ir padeda rasti atsakymus tarptautinis personalo vadybos standartas „Investor in People“.

Efektivyus visų tipų organizacijose

Jau dvyliką metų nuolat atliekamų nepriklausomų tyrimų rezultatai patvirtina, kad šis personalo vadybos standartas yra naudingas visų verslo sektorių, įvairaus dydžio organizacijoms. Kiekviena pagal šį standartą dirbanti organizacija pripažino pajutusi realią jo teikiamą naudą. Tyrimų metu buvo išskirti šie pagrindiniai „Investor in People“ privalumai – padidėjusios organizacijos pajamos, produktyvumas ir pelningumas, padidėjęs klientų pasitenkinimas, geresnė motyvacija, dėl pagerėjusios veiklos įgytas konkurencinis pranašumas. Organizacijos šių rezultatų pasiekė nuosekliai įgyvendindamos standarto „Investor in People“ siūlomus personalo vadybos modelius, kurie padeda organizacijai tapti geresnio ir našesnio darbo vieta.

Tikrinamas kas 2 metus

Organizacijoms, atitinkančioms „Investor in People“ keliamus reikalavimus, yra suteikiamas tarptautinis to paties pavadinimo sertifikatas. Praktinis šio standarto įgyvendinimas kiekvienoje organizacijoje yra tikrinamas nepriklausomų Didžiosios Britanijos ekspertų kas 2 metus. Įdomu tai, kad personalo vadybos lygis yra tikrinamas ne sklandant dokumentus, o kalbant su įvairių lygių darbuotojais. Beje, standartas „Investor in People“ nenurodo, kiek reikia investuoti į šio standarto įgyvendinimą, nes tai priklauso nuo kiekvienos organizacijos dydžio, veiklos pobūdžio ir siekiamų rezultatų.

Ar „Investor in People“ efektyvus Lietuvoje?

Giedrė Gaižauskaitė
„TNT Lietuva“ personalo vadovė

„TNT Lietuva“ jau trečius metus dirba pagal „Investor in People“ standarto principus, padedančius nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę – tai patvirtina mūsų veiklos rezultatai bei reguliariai vykdomos klientų apklausos visoje šalyje. Pavyzdžiui, atlikus „TNT Lietuva“ darbuotojų apklausas, darbuotojų pasitenkinimo darbu rodiklis siekė 97,7 proc. Dirbame paslaugų sferoje, todėl šie rezultatai yra ypač svarbūs, nes darbuotojų pasitenkinimas savo veikla tiesiogiai susijęs su mūsų klientų pasitenkinimu. „TNT Lietuva“ pirmąją ir pagal klientų lojalumą. Klientų apklausa parodė, kad net 80 proc. „TNT Lietuva“ paslaugomis besinaudojančių klientų išlieka lojalūs.

Įmonėms, kurios dirba paslaugų srityje, svarbiausia profesionalus ir kokybiškas klientų aptarnavimas. Tai galima pasiekti tik motyvuojant ir ugdat savo darbuotojus. Esu įsitikinusi, kad ne viena dešimtis Lietuvos organizacijų yra pajėgi įdiegti šį personalo vadybos standartą – tai joms suteiktų svarbų konkurencinį pranašumą, Lietuvai įstojus į Europos Sąjungą.



Kaip tapti geru investuotoju į žmones?

Diana Palivonienė
„Organizacijų vystymo centro“ vyr. konsultantė

Mūsų patirtis rodo, kad norint tapti geru investuotoju į žmones, reikia įveikti tris svarbiausius iššūkius:

Pasiryžti. Tai nelengva, kadangi investuojama į žmogiškąjį kapitalą, kuris nėra akivaizdžiai matomas ar išmatuojamas. Tačiau investavimas į darbuotojus sudaro organizacijai geresnes sąlygas veikti ateityje.

Įtikinti kitus. Jeigu investavimas į žmones jūsų organizacijoje dar nėra savaime suprantamas, reikės daug ir nuoseklių pastangų siekiant „parduoti“ šią idėją tiek organizacijos vadovams, tiek eiliniams darbuotojams. Kiekviena naujovė neišvengiamai susiduria su organizacinės kultūros išbandymais.

Rodyti pavyzdį. Tai sena tiesa, kad asmeninis pavyzdys puikiai uždega kitus žmones.

Taigi ką daryti? Mes siūlome:

Laikytis principo: „Jeigu tu netobulėjai – tu žengi žingsnį atgal“.

Įvertinkite savo organizacijos kultūrą. Didelės

investicijų į darbuotojus grąžos galite tikėtis tik tada, jeigu jūsų veiksmai yra suderinti su kolektyve vyrąjančiomis vertybėmis. Būkite lyderiai: jūsų darbo sėkmė – jūsų rankose.

Kokios yra „Investor in People“ įdiegimo Lietuvos organizacijose perspektyvos?

Raimondas Paškevičius
„Ekonomikos konsultacijos ir tyrimai“ (EKT)

„Investor in People“ įdiegimo Lietuvoje perspektyvos yra geros, nes tokią iniciatyvą ruošiasi finansuoti Europos Socialinis Fondas (ESF). Šiuo metu jau paskelbtas preliminarių paraiškų ESF paramai gauti priėmimas (www.esf.lt). EKT inicijuojamo „Investor in People“ projekto finansavimas turėtų būti sprendžiamas po gegužės 1 dienos, kai tapsime ES nare. Jeigu Lietuvos pasirošimas ES fondų įgyvendinimui vyks sklandžiai, tikimės šį projektą pradėti vykdyti dar šiais metais. Dabar Lietuvos organizacijos jau turėtų kreiptis į EKT, nes organizacijų, galėsiančių dalyvauti pilotiniame projekte, skaičius yra ribotas.



Konsultacinė įmonė „Ekonomikos konsultacijos ir tyrimai“ yra Didžiosios Britanijos kompanijos „Exemplar Ltd“, turinčios išskirtines teises platinti „Investor in People“ užsienyje, atstovai Lietuvoje.

Daugiau informacijos apie „Investor in People“ galima rasti adresu www.investorinpeople.com



Tomas Gailius „TNT Lietuva“ generalinis direktorius

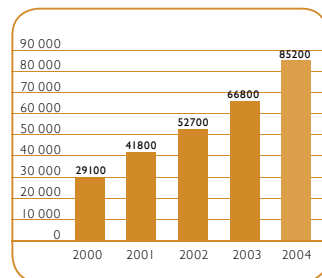
2000 metais Lietuvoje įkurta „TNT Lietuva“ yra vienos didžiausių skubių siuntų gabenimo kompanijų pasaulyje „TNT Express“ padalinys Lietuvoje.

Nuo pat veiklos pradžios siekiame tapti sėkmingiausiai dirbančia skubių siuntų gabenimo kompanija bei patenkinti visų mūsų organizacijos veikla suinteresuotų grupių – klientų, darbuotojų, partnerių, visuomenės ir akcininkų – poreikius. Nuolat augančios „TNT Lietuva“ gabenamų siuntų apimtys, kasmet mažiausiai 27 proc. didėjantys paslaugų pardavimai bei klientų atsiliepimai apie mūsų darbą leidžia teigti, kad esame pasirinkę teisingą tobulėjimo kryptį.

Mūsų tikslas -

patenkinti klientai, darbuotojai, partneriai, visuomenė ir akcininkai

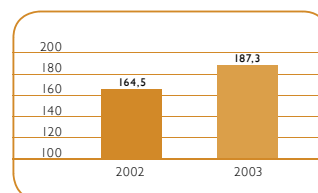
„TNT Lietuva“ pervežtos tarptautinės siuntos ir prognozė šioms metams



Per metus apklausime kelis šimtus esamų ir potencialių klientų, prašydami įvertinti įvairius mūsų organizacijos darbo aspektus. Gaunami klientų atsakymai mums yra pats vertingiausias informacijos šaltinis toliau tobulinant teikiamas paslaugas ir užtikrinant

klientams aukštą aptarnavimo kokybę lygi. Iš anksto dėkojame už Jūsų nuomonę, nes ir šiemet būtinai atsiųsime anketą prašydami įvertinti mūsų darbą!

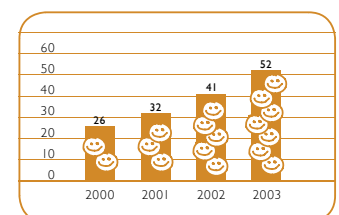
Klientų pasitenkinimo „TNT Lietuva“ paslaugomis rodikliai



Esame jauna, dinamiška, sparčiai auganti kompanija. Šiuo metu mūsų firmoje dirba 58 žmonės. Remdamiesi savo bei kitų organizacijų patirtimi, įsitikinome, kad kokybišką klientų aptarnavimą gali užtikrinti

tik profesionalūs ir darbu patenkinti firmos darbuotojai, todėl mūsų organizacijoje ypač didelis dėmesys skiriamas žmonių ugdymui ir motyvavimui.

Darbuotojų skaičiaus augimas



„TNT Lietuva“ vienintelė šalyje jau trečius metus dirba pagal tarptautinio personalo vadybos standarto „Investor in People“ principus. Šis standartas padeda užtikrinti aukštą „TNT Lietuva“ paslaugų kokybę

Ar narystė ES reiškia didesnius mokesčius?

(pradžia I psl.)

Išnyks paskutiniai muitai su ES

Dar svarbiau yra tai, kad, įstojus į ES, išnyks paskutiniai muitai prekybai su kitomis ES valstybėmis narėmis. Tiesa, daugelio tebetaikomų muitų sumažinimas gali labiausiai paveikti maisto prekių kainas – jos gali mažėti. Tačiau Lietuvos verslininkams svarbus kitų kliūčių pašalinimas, pavyzdžiui, tai, kad išnyks muitinės procedūros, kurios sukuria papildomas išlaidas tarptautinei prekybai besiveržiančioms Lietuvos įmonėms. Mūsų įmonės turėtų įvertinti, kaip minėti pokyčiai paveiks ryšius su žaliavų tiekėjais, ir jei tiekėjai yra iš ES nepriklausančių šalių – apsispręsti, kaip reaguoti į besikeičiančias prekybos sąlygas. Galimi įvairūs reagavimo būdai: tiekėjų paieška ES šalyse, su kuriomis prekybai šalyje gerėja, kreipimasis dėl bemuončių importo kvotų išdavimo ar tiekėjų paieška tose šalyse, su kuriomis ES yra pasirašiusi preferencinius prekybos susitarimus. Bendra taisyklė, vertinant importo muitų derinimo poveikį, – prekyba su trečiosiomis šalimis šiek tiek pabrangs, o prekiauti ES viduje bus dar lengviau.

Pridėtinės vertės mokestis (PVM)

Kitas baigiamas derinti mokestis yra PVM. Su šiuo mokesčiu susiję pakeitimai yra svarbūs ne tik dėl kai kurių prekių ir paslaugų apmokestinimo tarifų pakeitimo, bet ir dėl koreguojamų administravimo principų. Pagrindiniai PVM tarifų pakeitimai labiausiai susiję su Lietuvoje anksčiau taikytų lengvatinių kai kurių prekių ir paslaugų apmokestinimo sąlygų pakeitimo (lengvatų mažinimo ar naikinimo). Iš kitų svarbių nuostatų paminėtina tai, kad prekyba su kitomis ES šalimis nebebus laikoma eksportu bei importu, vadinasi, išnyks ir atitinkamos procedūros, o prekėms, tiekiamoms į kitą ES valstybę narę, bus taikomas 0 proc. PVM tarifas.



Apie visus šiuos pokyčius turi galvoti Lietuvos įmonės bei tinkamai ruošti pasinaudoti narystės ES teikiama privalumais ir spręsti naujus iššūkius. Būtina surinkti pakankamai informacijos apie svarbius konkrečiam verslui pokyčius, kurie kyla dėl narystės ES, įvertinti šių pokyčių įtaką bei atitinkamai koreguoti savo verslo strategiją.

Pokyčiai užsienio prekybos statistikos apskaitoje

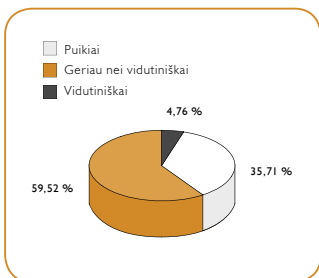
Keisis ir apskaitos tvarka, atsakingos institucijos bei Lietuvos įmonės privalės teikti informaciją. 1993 m. sausio 1 d., susiformavus bendrai ES rinkai, buvo įdiegta ir nauja duomenų surinkimo sistema, pavadinta **Intrastatu**. Šios sistemos tikslas yra tiesiogiai iš įmonių rinkti duomenis apie prekybos srautus tarp ES šalių narių. Nuo įstojimo į ES dienos Lietuvoje taip pat bus įdiegta Intrastato sistema. Intrastato deklaracija savo turiniu įmonėms nebus nauja – tai šiandien muitinės sistemoje naudojamo Bendrojo dokumento supaprastinta forma, todėl ją užpildyti bus daug lengviau ir paprasčiau. Be to, duomenis reikės pateikti tik kartą per mėnesį atskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, o ne kiekvieną kartą gabenant prekes kaip yra dabar.

Lietuvos PVM mokėtojai (kaip visi ES šalių PVM mokėtojai) parduodami prekes kitų ES valstybių PVM mokėtojams ir norėdami taikyti 0 proc. PVM tarifą:

- PVM sąskaitoje faktūroje turės nurodyti kitos ES valstybės pirkėjo, PVM mokėtojo, kodą (ES valstybių narių PVM mokėtojų kodus jau dabar galima pasitikrinti Europos Komisijos interneto svetainėje <http://europa.eu.int/vies/>)
- turės turėti įrodymus (atitinkamas sutartis, gabenimo dokumentus, pirkėjo patvirtinimus ir pan.), kad prekės buvo išgabentos iš Lietuvos;
- prekių tiekimą į ES turės deklaruoti vietos mokesčių inspekcijai kas ketvirtį teikiamoje prekių tiekimo į kitas ES valstybes nares ataskaitoje.

bei darbuotojų pasitenkinimą darbu – tai patvirtina mūsų veiklos rezultatai bei reguliariai vykdomos visų firmos darbuotojų apklausos.

Darbuotojų požiūris į „TNT Lietuva“, kaip į darbdavį



Mūsų sėkmė ypač priklauso nuo darnaus atskirų grandžių darbo ir kiekvieno darbuotojo sugebėjimo dirbti komandoje. Per ketverius metus suformavome išties profesionalią komandą ne tik savo kolektyvo viduje, bet ir užmezgėme

abipusiai naudingus santykius su partneriais Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir kituose Lietuvos miestuose. Pagal 2003 m. atliktą TNT klientų apklausą visame pasaulyje, „TNT Lietuva“ buvo pripažinta profesionaliausiai dirbančia komanda! Iš viso tyrime dalyvavo 150 šalių!

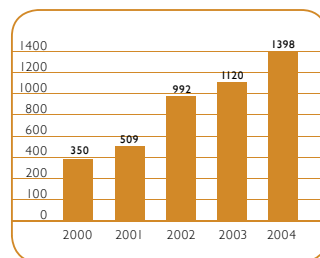
Praėjusiais metais suteikėme paramą ne vienai Lietuvos organizacijai bei paaukojome lėšų Pasaulinei maisto programai. Šiais metais vienas svarbesnių mūsų uždavinių yra dar aktyviau remti įvairius visuomeninius projektus tiek Lietuvoje tiek ir pasaulyje. Apie naujas iniciatyvas ir konkrečius nuveiktus darbus informuosime jus artimiausiuose mūsų „Oranžinio ekspreso“ leidiniuose.

Kiekvienais metais didžiausią mūsų investicijų dalį skiriame pervežimo maršrutų tobulinimui, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui bei naujų technologijų diegimui. Esame įsitikinę, kad sėkmingai išnaudosime ES plėtos atveriamas galimybes ir pasiūlysimė savo klientams dar patrauklesnes siuntų ir krovininių gabenimo paslaugas. Svarbiausia, kad „TNT Lietuva“ dirba gabūs, entuziastingi

ir atsakingi žmonės, kuriuos vienija bendras tikslas – teikti greičiausias ir patikimiausias siuntų gabenimo paslaugas Lietuvos ir užsienio kompanijoms.

Esame viena iš sparčiausiai augančių Lietuvos pervežimo kompanijų. Ir per pirmus du šiuo metų mėnesius rekordiška – iki 1,4 mln. Lt – išaugusi apyvarta yra tvirtas pagrindas mūsų organizacijos kelyje į šio verslo sektoriaus lyderius Lietuvoje.

„TNT Lietuva“ 2000-2004 metų sausio-vasario mėn. apyvarta (tūkst. Lt)



INFO MIX

„TNT Lietuva“ 800-oji linija jau pasiekama iš mobilaus ryšio telefono. Nemokama „TNT Lietuva“ linija 8 800 25222 jau gali naudotis ir mobilus ryšio tiekėjų „Omintel“ ir „Bitė GSM“ klientai.



www.tnt.lt

Nuo šių metų pradžios pradėjo veikti „TNT Lietuva“ interneto svetainė lietuvių kalba. Naujoje „TNT Lietuva“ internetinėje svetainėje www.tnt.lt rasite naujausią informaciją apie „TNT Lietuva“ veiklą, teikiamas paslaugas, sužinosite apie karjeros galimybes kompanijoje „TNT Lietuva“.



„ExpressShipper“ padės sutaupyti laiko

Siekiantiems sutaupyti laiko ir optimizuoti siuntų, dokumentų ar krovinių siuntimo procesą „TNT Lietuva“ siūlo naudotis nauja programa „ExpressShipper“, suteikiančia galimybes:

- taupyti laiką;
- internetu išsiųsti duomenis į TNT informacinę sistemą;
- sekti siuntą;
- sužinoti tranzito laiką;
- pasiskaičiuoti siuntos įkainius;
- vesti siuntų apskaitą;

„ExpressShipper“ programą galima atsisiųsti nemokamai iš „TNT Lietuva“ tinklalapio www.tnt.lt. Klientams pagėdaujant, „TNT Lietuva“ atstovai gali atvažiuoti ir instaliuoti „ExpressShipper“ programą, leidžiančią keliems vartotojams dirbti su viena duomenų baze.

Jeigu nusprendėte, kad jums reikalinga ši programa, parašykite mums el. paštu: aivaras.jankauskas@tnt.com, ir mes susisieksime su jumis.

„TNT Express“ stiprina Europos oro transporto tinklą

„TNT Express“ per artimiausius ketverius metus Europos oro transporto tinklą sustiprins penkiais krovininiais lėktuvais „Boeing 737-300“. Tai didžiausi Europos rinkai skirti „TNT Express“ lėktuvai, galintys gabenti po 16 500 kg krovinių.



INFO MIX

„TNT Express“ – vienas labiausiai vertinamų Europos darbdavių

Siuntų pervežimo, pašto ir logistikos paslaugas visame pasaulyje teikianti kompanija TPG, kuri vienija „TNT Express“, „TNT Logistics“ ir „Royal TPG Post“, įvertinta kaip vienas geriausių 2003 Europos darbdavių.

Šiuos rezultatus šių metų sausio mėnesį paskelbė žurnalas „FORTUNE“, atlikęs tyrimą, kuriuo buvo siekiama nustatyti labiausiai darbuotojų vertinamų Europos kompanijų dešimtuką. „TNT Express“ veikia 200 pasaulio šalių. Iš viso šioje kompanijoje dirba 43.000 darbuotojų.

Žurnalas „FORTUNE“ pažymi, kad „TNT Express“ iš kitų Europos kompanijų pirmiausia išsiskiria savo darbuotojų entuziazmu – „TNT Express“ darbuotojai šioje kompanijoje jaučiasi vertinami bei realizuojantys savo sugebėjimus. Taip pat jie aktyviai dalyvauja kompanijos labdarinėje veikloje.



„TNT Express“ remia Pasaulio maisto programą

„TNT Estonia“ laimėjo Nacionalinį kokybės apdovanojimą

2003 metų spalį Estijoje buvo paskelbti Nacionalinio kokybės apdovanojimo laimėtojai. Geriausių įvertinimų šiame konkurse sulaukė „TNT Estonia“, laimėjusi net dviejose konkurso kategorijose. Nacionalinį kokybės apdovanojimą „TNT Estonia“ laimėjo mažų ir vidutinių įmonių kategorijoje ir bendroje kategorijoje. TNT padalinys Estijoje įkurtas 1994 metais.



„TNT Estija“ generalinis direktorius A. Talo apdovanojimą gavo iš Estijos Prezidento A. Riutelio rankų.

Pokyčiai „TNT Express“ vadovybėje

Nuo 2004 metų sausio mėnesio nauja „TNT Express“ grupės generalinė direktore paskirta Marie-Christine Lombard. Iki tol Lombard dirbo Prancūzijos TNT skyriaus generaline direktore.



Pastaruju metu dažnai sulaukiame Jūsų klausimų apie tai, kokie pokyčiai laukia Lietuvos įmonių mūsų šaliai įstojus į ES. Į aktualiausių klausimus atsako „TNT Lietuva“ finansų skyriaus vadovas **Giedrius Cvilikas**.



Klausiate – atsakome

Kaip keisis sąskaitų faktūrų išrašymo tvarka, įstojus į ES?

Nuo gegužės 1 dienos nebeliks PVM sąskaitų faktūrų specialiųjų blankų. Išlaidos šioms blankams tikrai išnyks, tačiau reikia atkreipti dėmesį į tai, kad ir laisvos formos sąskaitos faktūros turės būti identifikuojamos, t.y. turėti unikalų numerį ir registruojamos nustatytos formos registruose. Be to, atsiras keli nauji privalomi rekvizitai.

Jei apskaita kompiuterizuota, būtina pasitikrinti, ar Jūsų sistema galima papildyti naujais laukais ir reikalavimais, per kiek laiko tai bus galima atlikti ir kiek tai kainuos. Kad ir kokia sistema būtų, kompiuterizuota ar vis dar rankinė, atkreipkite dėmesį į pirkėjų ir tiekėjų PVM mokėtojų kodų tikrinimo prievolę ir galimybes.

Svarbu atkreipti dėmesį, kad ES praktika dėl neturinčių visų rekvizitų apskaitos dokumentų niekuo nesiskiria nuo iki šiol Lietuvoje taikytos mokesčių administravimo praktikos. Dėl netinkamo pirkimo negalėsite daryti PVM atskaitos, o išrašę netinkamą PVM sąskaitą faktūrą kitos ES šalies PVM mokėtojiui ir pritaikę 0 proc. PVM tarifą

patys sumokėsite 18 proc. PVM į biudžetą.

Nuo gegužės 1 dienos taip pat bus supaprastinta PVM sąskaitų faktūrų išrašymo tvarka. Jūs galėsite pasirašyti ne tik įmonė – prekių pardavėja ar paslaugų tiekėja, bet ir pirkėjas (klientas) ar kitas asmuo. Atsiras galimybė PVM sąskaitas faktūras išrašyti elektroniniu būdu.

Kaip keisis siuntų gabenimo kainos Lietuvai įstojus į ES?

Lietuvai įsiliejus į ES, visi sąjungos teritorijoje vykdomi parvežimai bus prilyginami vietiniam gabenimui. Šios paslaugos yra apmokestinamos 18 proc. PVM. Šis mokestis bus įtrauktas į sąskaitą Lietuvos įmonei, įsigijusiai paslaugą iš „TNT Lietuva“ ar kitos Lietuvoje PVM mokėtoju įregistruotos bendrovės.

Jeigu Lietuvos įmonė transporto paslaugų įsigys iš transporto bendrovės, PVM mokėtoju registruotos kitoje valstybėje narėje, PVM mokestis į sąskaitą nebus įtrauktas, bet paslaugos pirkėjas pats privalės apskaičiuoti lietuviškąjį PVM mokestį nuo paslaugos kainos.

Naudinga informacija:

ES valstybių narių PVM mokėtojų kodus jau dabar galima pasitikrinti Europos Komisijos interneto svetainėje <http://europa.eu.int/vies/>

Su ES muitų teisės aktais galima susipažinti Lietuvos muitinės tinklalapyje <http://www.cust.lt>

Apie mokesčių taikymo pokyčius daugiau informacijos galima rasti Valstybinės mokesčių inspekcijos tinklalapyje <http://www.vmi.lt>

Detalesnę informaciją apie importo ir eksporto licencijų išdavimą ir naudojimą bei eksporto kompensacijų taikymą rasite

Lietuvos žemės ūkio ir maisto produktų rinkos regulavimo agentūros interneto tinklalapyje <http://www.litfood.lt>

Jūsų nuomonė

UAB „Danfoss“

„Dažniausiai naudojamės „Economy Express“ paslauga. Tai greitas siuntų pristatymas už prieinamą kainą“, – sako UAB „Danfoss“ logistė **Rasa Klimaitė**.

**Kokia jūsų įmonės veikla?**

UAB „Danfoss“ – didmeninės prekybos įmonė, prekiaujanti šaldymo, šildymo, pramonės automatika ir jos komponentais.

Koks vaidmuo jūsų įmonėje tenka skubių siuntų gabenimui ir logistikai?

Logistikai skiriame nemažą dėmesį, nes visos mūsų prekės yra importuojamos.

Mums ypač svarbios skubaus siuntų gabenimo paslaugos, nes parduodamoms prekėms yra taikoma garantija – gedimus reikia skubiai šalinti, tuomet ir iškyla poreikis naudotis skubiomis siuntomis.

Kokios „TNT Lietuva“ paslaugos jūsų įmonei patraukliausios?

Dažniausiai naudojames „Economy Express“ paslauga, šiek tiek rečiau „Global Express“ paslauga. Tai yra greitas pristatymas už prieinamą kainą. Dažniausiai „TNT Lietuva“ paslaugomis naudojames siuntoms gabenti iš Danijos, rečiau iš Anglijos, Prancūzijos.

UAB „Skonis ir kvapas“

„Įsiliejant į ES ekonominę erdvę didės klientų ir tiekėjų ratas, tad „TNT Lietuva“ paslaugos taps dar aktualesnės“, – sako UAB „Skonis ir kvapas“ importo ir logistikos skyriaus vadovas **Rimantas Baliukonis**.

Kiek jūsų įmonėje yra svarbi logistika?

UAB „Skonis ir kvapas“ importuoja ir prekiauja tokiais produktais, kaip tabakas, arbata, aromaterapijos, kūno priežiūros priemonės. Prekes parduodame ne tik Lietuvoje – nuo 2002 metų ir Latvijoje. Kompanija verčiasi tiek didmenine, tiek mažmenine prekyba, tad skubių siuntų gabenimas, logistika turi didelę įtaką sėkmingam firmos funkcionavimui.

Kokiomis „TNT Lietuva“ paslaugomis naudojates dažniausiai?

Skubių dokumentų, siuntų gabenimo paslauga „Global Express“. Ši paslauga yra ypač patogi, siunčiant banderoles tabako gaminiams daugiau kaip dvidešimčiai tiekėjų ES šalyse. Taip pat šia paslauga naudojames, kai susiduriame su skubiais vienietiniais užsakymais, o tokių pasitaiko tikrai neretai. Mums tenka gabenti prekes ne tik iš ES šalių, bet ir iš JAV, Argentinos, Japonijos, Kinijos, Dominikos. Tokiais atvejais renkames „TNT Lietuva“ paslaugą „Economy Express“, nes tai ekonomiška ir patikima siuntų gabenimo paslauga.



Kaip sėkmingai bendrauti su kitų tautų verslo partneriais?

Tarptautinis verslas kupinas netikėtumų. Priimant sudėtingesnius verslo sprendimus dažnai gali sutrukdyti tarpkultūriniai skirtumai ir tautinė psichologija.

Tačiau į kultūrų įvairovę žiūrėkite optimistiškai – skirtingoms tautoms atstovaujančių žmonių elgesys gali būti nuspėjamas. Žinios apie tam tikrai tautai būdingus tautinius bruožus sumažins nemalonius netikėtumus ir padės sėkmingai bendrauti su kitataučiais.

Verslo derybos pagal itališkas žaidimo taisykles

Ši temperamentinga šalis pasirinkta neatsitiktinai, italai – vieni populiariausių lietuvių verslo partnerių.

Italai yra žavūs, protingi žmonės, kurių kultūrai Europa daug skolinga. Jie lengvai bendrauja, puikiai suderindami dvi savybes – gilią nuovoką ir nepaprastą lankstumą. Toliau pateiksime keletą patarimų šiauriečiams, kaip prisitaikyti prie ekstravertiškų italų.

Išraiškinga mimika tikrai nepakenks

Italai mėgsta pakalbėti, tad nebijokite pasirodyti šnekus. Kad ir kaip stengtumėtės, italams, kurie kalba dešimteriopai daugiau, vis tiek atrodysite uždaras. Nepamirškite, kad jie bendrauja išraiškiai, žodiniai, demonstratyviai ir emociškai. Netikėkite, kad gestikuliuojantis ir rankomis savo kalbą „ilustruojantis“ žmogus yra nestabilus ar nepatikimas. Siekdami pelnyti italų pasitikėjimą, daugiau kalbėkite veidu ir visu kūnu.

Leiskite sau pavėluoti

Italų laiko suvokimas kitoks negu šiauriečių ar amerikiečių. Į susitikimus jie neatvyksta laiku. Milane yra punktualu vėluoti 20 minučių, Romoje – pusę valandos, Italijos pietuose – 45 minutes. Šito nepakeisite. Būkite pasirengę laukti, pasiimkite paskaityti įdomią knygą ar žurnalą. Galite, žinoma, ir patys vėluoti gerą pusvalandį, bet nedaugeliui šiauriečių tai pavyksta.

Pamirškite „asmeninę erdvę“

Italai taip pat skirtingai jaučia erdvę. Jie pripratę gyventi „susikimšę“ ir dirbti šalia vienas kito, todėl būkite pasiruošę per derybas „badytis alkūnėmis“. Šiauriečiai stovi 1,2 metro atstumu nuo pašnekovo. Tuo tarpu italams visai patogu ir 0,8 metro. Jeigu pasitrauksite toliau, jie pamanyš, kad vengiate jų arba jie fiziškai jums nemalonūs.



Apsišarvuokite kantrybe

Susitikimų metu italai nesilaiko darbotvarkės taip griežtai, kaip jos laikosi šiauriečiai. Dažnai šneka išsų keli žmonės. Derėdamiesi su italais šiauriečiai turėtų apsišarvuoti kantrybe ir skirti pakankamai laiko apšilimui.

Italų lankstumas tvarkant reikalus gali pasirodyti nesąžiningumu... Jie dažnai šiek tiek nusižengia taisyklėms, pažeidžia kai kuriuos įstatymus arba juos apeina, labai laisvai interpretuoja tam tikrus susitarimus, kontrolę ir nuostatus. Jūsų

griežtumą įstatymų atžvilgiu jie palaikys trumparegiškumu ar netgi aklumu.

Italai linkę derėtis, todėl parduodant italams, patartina užsiprašyti tiek, kad vėliau būtų galima kainą sumažinti. Italai to tikisi. Šiauriečiams, siekiantiems svarių ir abiem šalims naudingų rezultatų, derybas su italais geriausiai laikyti įdomiu žaidimu, kurį reikia žaisti pagal italų taisykles.

Šaltinis:

Richard D. Lewis „Kultūrų sandūra: kaip sėkmingai bendrauti su kitų tautų ir kultūrų atstovais“ („Alma litera“, 2002)

Ingrida Pavilonienė UAB „Gerhard Petri Vilnius“ projektų vadybininkė

Mūsų įmonė dirba su keletu tiekėjų Italijoje.

Bendravimais su italais iš tiesų turi savų ypatumų. Pavyzdžiui, italai reikia nereikia (o dažniausiai – nereikia) būtinai paskambins. Bendraudami telefonu, būtinai padarys ilgą įžangą, o atsisveikindami ilgai linkės geros dienos. Kalbėtis su jais tikrai malonu. Itališkas akcentas ypač malonus lietuviškai ausiai.

Italai iš visų jėgų stengiasi įtikti klientui, todėl kartais prižada sunkiai įvykdomų dalykų ir nesugeba ištesėti pažadų. Pavyzdžiui, jei reikia kuo skubiau paruošti krovinį išsiuntimui, jie būtinai prižadės ir, deja, būtinai ką nors sumaišys. Todėl stengiamės tokių dalykų italų neprašyti. Manau, šiuo atžvilgiu italai niekada nepasikeis. Norint sėkmingai dirbti kartu – reikia tiesiog juos perprasti ir žinoti, ko galima iš jų tikėtis.



TNT Italijoje

TNT istorija Italijoje prasidėjo 1964 m. Šiuo metu TNT yra Italijos skubių siuntų gabenimo rinkos lyderė. TNT Italijoje turi net 1100 padalinių, teikiančių vietines ir tarptautines pervežimo paslaugas. Jūsų siuntos į Italiją ir iš jos atkeliaus per 1 darbo dieną oro tarnsportu (Global Express) arba per 5 darbo dienas automobilių transportu (Economy Express).

Norėdami sužinoti tikslią gabenimo į Italiją ir iš jos kainą bei laiką apsilankykite mūsų interneto svetainėje www.tnt.lt



Kaip sekasi?

Linus Čereška – „TNT Lietuva“ pardavimų ir rinkodaros skyriaus vadovas – prie „TNT Lietuva“ komandos prisijungė praėjusių metų pabaigoje, tačiau jau suspėjo nubrėžti sau naujus drąsius tikslus, nukeliauti į centrinę „TNT Express“ būstinę bei pajusti „TNT Lietuva“ gyvenimo pulsą. Tad Linui uždavėme keletą klausimų ir štai kokių sulaukėme atsakymų.

Koks, tavo nuomone, yra pagrindinis raktas į profesinę sėkmę?

Tarpusavio supratimas ir pasitikėjimas žmonėmis.

Kokiose organizacijose dirbai prieš prisijungdamas prie „TNT Lietuva“ komandos?

Aštuonerius metus patirties sėmiausi UAB „Omnitel“. Šią kompaniją pažinau iš labai arti. Iš pradžių dirbau pardavimų, vėliau ypač svarbių klientų aptarnavimo srityse. Paskutinius trejus metus dirbau rinkodaros srityje, privačių klientų skyriaus vadovu.

Kokius pagrindinius tikslus sau keli šiais metais?

Turime iškelę sau aiškų tikslą – tapti sėkmingiausiai dirbančia skubių tarptautinių siuntų gabenimo kompanija Lietuvoje. Šiais metais ryžtingai ir kryptingai eisime šio tikslo link.

Kas paliko didžiausią įspūdį, pradėjus dirbti „TNT Lietuva“?

Pirmiausiai išskirtinis dėmesys darbuotojui bei dalykiški ir kartu draugiški, šilti tarpusavio santykiai. Imponuoja kompanijoje taikoma „lygių galimybių“ politika bei visapusiškai skatinamas darbuotojų tobulėjimas.

Įsimintiniausia kelionė?

Didžiausią įspūdį paliko įvadinė programa TNT vadovams. Jos metu aplankėme centrinę „TNT Express“ būstinę Amsterdame bei tarptautinių oro siuntų rūšiavimo bei paskirstymo punktą Lieže (Belgija). Reikia pamatyti savo akimis, koks gyvenimas ten verda! Kiekvieną naktį į Liežą pristatoma vidutiniškai 80 000 siuntų, kurių bendras svoris siekia iki 500 tonų. Ir visos jos turi būti išrūšiuotos ir paskirstytos per 4 valandas!

Ką mėgsti veikti po darbų?

Domiuosi Lietuvos ir pasaulio įvykiais, kartais skaitau profesinę literatūrą. Savaitgaliais kartu su žmona mėgstame susitikti su draugais, kur nors trumpam išvykti pailsėti. Beje, turiu 1951 metų laidos automobilį „Pobeda“, kurį restauravome kartu su dviem artimais draugais. Vasarą kartais juo važinėjame – labai pagerina nuotaiką!

Kaip kilo idėja restauruoti seną automobilį?

Ši idėja užvaldė dar studentavimo laikais. Tad ilgai nelaukė su draugais susiradom ir nusipirkom automobilį „Pobeda“, kurį ištaisę vasarą „kėlėm“ naujam gyvenimui. Po to trise juo naudojome, mat sutarėme, kad kiekvienas turime lygias teises į šį automobilį. Praeitą vasarą tapau vienvaldžiu jo šeimininku – draugai vestuvių progą man perleido savo akcijų dalį. Smagii dovana!

Iš Kauno į Malmę per 150 minučių

(pradžią l psl.)

Kokia jūsų pilotavimo patirtis?

Skraidau nuo 1986 metų. Bendra skrydžių su įvairių tipų lėktuvais trukmė – 5000 valandų. Turiu avialinijų transporto piloto kvalifikaciją, esu lėktuvo L-410 kapitonas.

Kada pirmą kartą supratote, kad norite tapti pilotu?

Tai tvirtai nusprendžiau dar vaikystėje ir atkakliai to siekiau. Tarybiniais laikais įstoti į lėktuvų mokyklą ir dar lietuviams buvo tikrai nelengva. Pilotavimo meno mokiausi Zaporožės aviacijos lėktuvų-instruktorių mokykloje, Ukrainoje.

Ar prisimate tą jausmą, kai pirmą kartą visiškai savarankiškai pilotavote lėktuvą?

Pirmą savarankišką skrydį tikriausiai atsimena kiekvienas lakūnas. Tai labai įdomus jausmas – pakylį į orą ir lieki lėktuve vienas, gali pasitikėti tik savimi. Tuo metu slėgia labai didelė atsakomybė, nes tai darai pirmą kartą.

Ilgiausias įveiktas atstumas?

Kaunas – San-Salvadoro miestas Lotynų Amerikoje. Skrydis vyko su tarpiniais nutūpimais Norvegijoje, Islandijoje, Kanadoje ir JAV.

Kaip galėtumėte apibūdinti „TNT Lietuva“ skubias tarptautines siuntas gabenantį lėktuvą L-410?

Tai patikimas čekų gamybos dvimotoris turbosraigtinis lėktuvas, galintis gabenti krovinius ir keleivius tiek įprastomis, tiek sudėtingomis meteorologinėmis sąlygomis. Maršrutas Kaunas-Malmė trunka apie 2 val. 30 min. Dirbame minučių tikslumu, stengiamasi laiku paruošti, pakrauti ir nugabenti krovinius.

Įsimintiniausia situacija, susijusi su skrydžiais?

Piloto darbe sudėtingų situacijų pasitaiko tikrai dažniau nei kasdieniniame gyvenime. Sudėtingos oro sąlygos ar kitos nenumatytomis aplinkybėmis iš piloto pareikalauja daugiausia jėgų ir sugebėjimų.

Ar šiai profesijai būtinos kokios nors išskirtinės asmeninės savybės?

Pirmiausia, norėdamas tapti pilotu, turi būti nepriekaištingos sveikatos. Taip pat privalai pasižymėti greitu mąstymu, reakcija, nebijoti aukščio ir pasitikėti savimi. Piloto darbas reikalauja nuolatinio įgūdžių tobulinimo ir mokymosi, nes aviacijos sritis dideliu greičiu žengia į priekį ir atsilikti negalima.

Naujas greitis Jūsų verslui!

Paskutinių klientų apklausų rezultatai parodė, kad Lietuvos verslo įmonėms aktualus ne tik ekonomiškumas, bet ir greitas siuntų pristatymas. Atsižvelgdama į tai „TNT Lietuva“ pradėjo gabenti siuntas tiesioginiu reisu Kaunas-Malmė. Iš šio Švedijos miesto siuntos per valandą pasiekia TNT siuntų paskirstymo centrą Lieže. Naujasis reisas leido pagerinti „TNT Lietuva“ paslaugų kokybę - vėliausias siuntų paėmimo laikas paigėjo iki 4 valandų (priklausomai nuo Lietuvos regiono), o siuntos į Europą ir iš jos nukeliamos per 24 valandas.

Apie lėktuvą L-410

„TNT Lietuva“ naudojamas krovininis lėktuvas L-410 yra vienas populiariausių savo klasės lėktuvų.

Lėktuvo masė 6400 kg.

Maksimalus krovinio svoris 1500 kg.

Maksimalus krovinio užimamas plotas 5,6 x 1,65 x 1,65m.

Ilgiausias skrydžio atstumas 1300 km/h.

Vidutinis greitis 343 km/h.



Sustok, akimirka...

Įsimintiniausios „TNT Lietuva“ praėjusių metų akimirkos

Kiekvienų metų pradžioje keliami sau naujus tikslus, brėžiame naujas kryptis ir žvelgiame toli į priekį. Tačiau niekada nepamirštame atsukti į praėjusius metus. Ir nieko nėra smagiau, kai peržvelgę metus galime sau pasakyti – tie metai neprabėgo veltui.



Sausis

Metinis „TNT Lietuva“ susirinkimas
Apžvelgėme nuveiktus darbus ir išsikėlėme naujus tikslus. Susirinkime aptarėme aktualius ES plėtros klausimus.

Vasaris

Modernizuotos muitinimo procedūros

Įdiegta tarptautinė išankstinio muitinimo sistema PACS (pre-arrival clearance system), kuri sumažino pamestų ar pavėluotų siuntų dokumentų riziką.

Balandis

3 metai

Švėsdami trejų metų „TNT Lietuva“ gimtadienį, sodiname medelius, kurie simboliškai įamžino mūsų kompanijos laimėjimus. Tikimės, kad „TNT Lietuva“ augs kartu su šiais medeliais.



Gegužė

Pasaulio nugalėtojai

Pasauliniu lygiu atlikus TNT klientų lojalumo įvertinimą, buvome pripažinti geriausiai dirbančia TNT komanda pasaulyje. Klientų apklausa parodė, kad net 80 proc. „TNT Lietuva“ paslaugomis besinaudojančių klientų išlieka jai lojalūs. **Ačiū Jums!**

Birželis

Bronzos laimėtojai

Išbandėme jėgas tarptautiniame TNT futbolo turnyre Helsinkyje. Po atkaklios kovos iškovojome garbingą trečią vietą. Šiame turnyre dalyvavusios TNT komandos „Pasaulio maisto programai“ paaukojo 10 000 Lt.



Paryžiaus Komunos g. 25, Klaipėda

Liepa

Įkurtuvės pajūryje

Vidurvasary (kaip ir dera) duris atvėrė „TNT Lietuva“ Klaipėdos skyrius. Pajūrio verslininkai gali tiesiai kreiptis į Klaipėdos skyrių telefonu (46) 466316 arba visoje Lietuvoje veikiančia nemokama „TNT Lietuva“ klientų aptarnavimo linija 8 800 25 222.

Rugpjūtis

Vasaros sąskrydis

Trečią kartą susirinkome į tradicinį Pabaltijo šalių TNT padalinių sąskrydį, kuriame ugdėme darbo komandoje įgūdžius bei stengėmės geriau pažinti vieni kitus.



Rugsėjis

„Kurjerių akademija“

Kartą per metus „TNT Lietuva“ kurjeriai susirenka į specialiai jiems įsteigtą „Kurjerių akademiją“, kurioje dalinasi patirtimi, gilina klientų aptarnavimo žinias.



Spalis

„Investor in People“

Nepriklausomi Didžiosios Britanijos ekspertai antrą kartą mus įvertino tarptautinio personalo vadybos standarto „Investor in People“ sertifikatu. Pagal šį standartą sėkmingai dirbame jau trečius metus.



INVESTOR IN PEOPLE

Lapkritis

Naujas greitis

Lietuvos verslui pasiūlėme naują greitį. Tiesioginis reisas ne tik žymiai padidino siuntų pristatymo į Lietuvą greitį, bet ir pailgino siuntų surinkimo laiką Lietuvoje.



Ypatinga investicija

Savo klientus ir personalo vadyba besidominčių organizacijų atstovus pakvietėme į mažąjį forumą „Ypatinga investicija“. Seminare dalyvavo daugiau nei 60 žmonių.

Gruodis

Oranžinės dovanos

Per šias žiemos šventes padovanojome klientams daugiau nei **toną** apelsinų. Apelsinai pasirinkti neatsitiktinai. Oranžinė – pagrindinė TNT spalva. Be to, oranžinė yra viena linksmiausių spalvų, išreiškianti kūrybiškumą ir bendradarbiavimą – būtent to ir linkime savo klientams.



Gangsterių vakarėlis

Švenčių proga nusprendėme surengti linksmą gangsterių vakarėlį ir bent trumpam pasijusti žymiausio Amerikos gangsterio Al Capone laikų herojais...



Su humoru į profesines aukštumas!

Humoras profesinėje srityje iš tiesų gali tapti puikiu pagalbininku. Ir tai visai nereikia, kad vieną dieną savo verslo partnerius turite nustebinti ryškiai raudonu klouno kostiumu...

Humoro galia

Šį bei tą apie teigiamą juoko įtaką mūsų sveikatai žinome visi. Tačiau kuo humoras gali būti naudingas mūsų profesinėje srityje – kol kas tikriausiai nesidomėjome. Ir be reikalo. Specialistai tvirtina, kad verslo reikaluose tam tikra dozė tinkamo humoro ne tik suteikia pasitikėjimo, bet ir sumažina įtampą, pralaužia ledus, sutvirtina ryšius su verslo partneriais ir net padeda laimėti pelningą kontraktą! Neveltui užsienyje lyg ant mielių auga „Humor Workshops“, t.y. humoro seminarų populiarumas.

„Humoro seminarai“

Šių seminarų rengėjai tvirtina, kad humoras – tai pirmiausia kūrybiškumas... O kūrybiškumas – tai sugebėjimas keisti realybę pagal savo norus. Taip sukuriama pozityvi darbinė atmosfera, leidžianti

pasiekti daug geresnių profesinių rezultatų. „Humoro seminarų“ tikslas – išmokyti darbuotojus naujo požiūrio į darbe kylančias problemas ir dažniau į viską pažvelgti su humoru, be reikalo nesureikšminti smulkmenų. „Juoko seminaruose“ taip pat mokoma praktinių dalykų: kaip darbo vietoje pasitelkti humorą ir netapti juokdariu, kaip pasitelkiant humorą pagerinti ryšius su personalu ir klientais.

Humoras darbe

Taigi aiškėja, kad vienas svarbiausių humoro privalumų profesinėje srityje – jo „gebėjimas“ sumažinti įtampą ir stresą tarp darbuotojų. Kai įtampa jau pradeda kenkti darbo produktyvumui, būtinas vienas kitas gero humoro pliūpsnis. Neįtikėtina, tačiau humoras padeda vėl pradėti kontroliuoti, atrodo, visiškai kritišką situaciją. Smagus nusikvatojimas geriausiai gali pažadinti smegenų budrumą, o tai padeda greičiau ir kūrybiškiau spręsti problemas. Svarbiausia – humoras smarkiai padidina žmonių pasitenkinimą jų atliekamu darbu!

Kaip prisivilioti juoką į savo ofisą?

Tai priklauso nuo žmogaus, suinteresuoto atmosferos pagyvinimu ofise, užimamos

padėties. Vadovai šiame procese vaidina ypač svarbų vaidmenį. Neatsitiktinai pabrėžiama, kad vadovas, turintis gerą humoro jausmą, organizacijai yra tikras lobis. Laiku ir vietoje vadovo panaudotas humoras nuverčia kalnus. Tai nereikia, kad bosas ofise turi išdarinėti įvairius triukus, siekdamas praskaidrinti darbuotojų nuotaiką. Vadovui pakanka savo pavyzdžiu parodyti, kad šioje organizacijoje humoras yra sveikintinas.

Žinoma, kaip sėkmingai humoras „pasireišk“ jūsų profesinėje veikloje, priklauso nuo kiekvieno asmeninių ypatybių bei įvairių aplinkybių. Visais atvejais, pabandyti tikrai verta. Gal išlavintas humoro jausmas padės lengviau nutiesti kelius į išsivąją sėkmę...

Atsargiai! Juokaudami neperlenkite lazdos!



Kelias rekomendacijų, susijusių su „darbinio humoru“:

- svarbiausia juokaujant gerbti kitą žmogų;
- atsisakykite įžeidžių juokelių;
- turi būti skatinamas abipusis, t.y. tiek vadovo, tiek darbuotojo humoras;
- geriau juokaukite trumpai – niekas nemėgsta ilgų istorijų, liksite nesuprasti;
- venkite temų, kurios yra susijusios su seksu, nelegalia veikla ar kitomis jūsų organizacijos tabu temomis;
- pasirošimas būtinas, tačiau net ir tada išlikite spontaniški;
- pirmiausia įvertinkite aplinką, o tada rinkitės humoro stilių;
- ciniškas humoras gali būtų taikomas tik siekiant sukontroliuoti labai sunkias ir nepatogias situacijas.

Fotografijų projektas Oranžinė spalva mūsų gyvenime

Oranžinė spalva yra bene šauniausia spalva. Ir ne tik dėl to, kad ji yra pagrindinė TNT spalva...

Oranžinė – linksma, šilta ir sklindina energijos spalva, gal todėl tarp mūsų nemaža mėgstančių šią spalvą. Atidžiau apsižvalgę aplink, netikėtai pastebėsime, kiek daug gerų emocijų šiame gyvenime siejasi būtent su šia spalva. Nuo šiol kiekviename „Oranžinio ekspreso“ numeryje vykdysime specialų fotografijų projektą, kuriuo fiksuosime oranžinius mūsų gyvenimo momentus.



Oranžinė – nacionalinė Lietuvos spalva!?

Pasirodo, kad oranžinė spalva (galbūt lietuviams to ir nepastebint) galėtų pretenduoti tapti nacionaline lietuvių spalva. Kodėl? Juk Lietuva – krepšinio šalis, o krepšinis neįsivaizduojamas be oranžinio kamuolio!

Kviečiame šiame projekte dalyvauti ir Jus! Jei tik turite užfiksuotą ką nors „oranžinio“, būtinai siųskite mums – pasidalinsime Jūsų idėja su visais. Fotografijas siųskite adresu ekspresas.info@tnt.com

Jūs laukia prizai. Oranžiniai, žinoma...



Anekdotai

Negyvenamoje saloje Robinzonas su Penktadieniu kiša korteles į butelius ir meta juos į vandenyną. Po valandos Robinzonas klausia:

- Kaip manai, ką dar reikėtų pasveikinti su artėjančiomis Velykomis?

...

Pašte: - Ar tikrai nereikia mokėti už telegramoje rašomą vardą ir pavardę!

- Tikrai nereikia. - Tai gerai – aš esu Jonas Atvažiuosiuirytoješimtavalandavičius.

...

Prabangios parduotuvės valdytojas moko naujoką, kaip bendrauti su pirkėju: - Kai klientas paklaus, kiek kainuoja, tarkim, akiniai, turi pasakyti: „Šimtą svarų“. Jei matai, kad pirkėjas ieško pinigėlių, iškart pridursi: „Tik rėmeliai“. Jei tai jo neišgąsdino, sakai: „Ir dar tiek pat stiklai“. Na, o jei ir po šių žodžių pirkėjas vis dar nori tų akinių, užbaigi: „Už kiekvieną stiklą“.

Nauja TNT akcija

Išsiųskite siuntą su „TNT Lietuva“ ir mes padovanosime Jums naują pasaulio žemėlapi!

Tai didelis ir kokybiškas spalvotas žemėlapis su paryškintomis naujomis ES narėmis bei aiškiai matomomis laiko zonomis.

Būkime pasiruošę verslo plėtrai naujoje ES ekonominėje erdvėje!

Daugiau informacijos rasite www.tnt.lt

Nugalėtojai!

Dėkojame Jums už aktyvumą ir kūrybiškumą, kuriant šūkį šiam paveikslėliui. Jūs pasirodėte nepaprastai šauningi ir išradingi. Suformavę rimtą „TNT Lietuva“ vertinimo komisiją po karštų diskusijų išrinkome penkis šio konkurso nugalėtojus. Sveikiname juos!

Labiausiai tinkančiais šūkais pripažinti šie:

- Danguj, ant žemės, po žeme – mes visada šalia (Jonas)
- Mes sujungiam ne tik žmones... (Giedrius)
- Šventai tikėk, kad esi velniškai geras (Marija)
- Argi gali būti tobulas visą laiką... (Nerijus)
- Nesvarbu kas Tu ir kur esi – Tavo šypsena su TNT (Vytautas)

O štai ir kiti originalūs pasiūlymai, kurių tiesiog negalime nepaminėti:

- Netikėkite nei puolusiais angelais, nei velniškais pažadais – naudokitės auksiniu TNT viduriu (Marius)
- Krovinį su TNT jei gabenai, žmogau, tai nei marsiečiai, nei velniai nebaisis tau! (Žydrė)
- Tarp velnių ir tarp dievų su TNT aš sau ramiai tupiu! (Karolis)
- Kad moteris-angelas pavirstų į moterį-velnią, tereikia įsimaistyti žviam pliktėliužiam džentelmeniui (Lijva)
- Kairėje – Seimo nariai prieš rinkimus, o dešinėje – po rinkimų (Gita)

Su nugalėtojais susisieksime elektroniniu paštu ir susitarsime dėl „TNT Lietuva“ dovanų įteikimo.



Koks šūkis labiausiai tiktų šiam paveikslėliui?